



Commission paritaire Temps de travail

Département Parcours client hippodrome

29/06/2015

1. Caractéristiques de l'activité
2. Calendrier des courses des Hippodromes parisiens
3. Propositions d'aménagement de l'Accord Horaires opérations pour répondre aux contraintes spécifiques du Département PCH



1. Caractéristiques de l'activité PCH

L'activité parcours client sur hippodrome assurera la prise de paris sur les 7 hippodromes parisiens (Longchamp, Auteuil, Maisons-Laffitte, Saint Cloud, Vincennes, Enghien, Chantilly)

=> Soit **371** réunions du 1^{er} Janvier au 31 décembre

| Hippodrome | Nbre de Réunions |
|------------------|------------------|
| Auteuil | 39 |
| Chantilly | 39 |
| Enghien | 56 |
| Longchamp | 29 |
| Maisons-laffitte | 25 |
| Saint Cloud | 26 |
| Vincennes | 157 |
| Total | 371 |

Le calendrier des courses, tel que défini, engendre une complexité particulièrement contraignante dans la planification des équipes :

Base année 2015 :

- ~ 76 jours sans activité diurnes (dont 15 avec seulement une réunion nocturne) soit également 61 jours sans aucune activité
- ~ 63 journées avec double réunions
- ~ 59 nocturnes (30 mardis + 29 vendredis sur Vincennes), dont 15 sans diurne le même jour
- Des besoins en effectifs, variables par réunion :
de 7 à > 300 (3 grands prix), en fonction de la période de l'année



1. Caractéristiques de l'activité PCH

Le Parcours Client sur Hippodrome est une activité en continue, avec la particularité de cumuler des cycles de pics et de creux sur l'année ; qui conduisent à planifier les opérations de façon spécifique en termes d'organisation du temps de travail des équipes.



2. Caractéristiques du calendrier des courses des Hippodromes parisiens

Calendrier 2013

| J | Jan | Fev | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Aout | Sept | oct | Nov | Dec | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|------|-------|-----|------|---------|------|------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | | | | 25 | 39 | 19 | WE | | 15 | WE | 23 | | 54 | WE | | | | | | | |
| 2 | 41 | | | WE | 15 | 56 | WE | | 9 | | 7 | | 17 | | | | | | | | |
| 3 | 23 | 45 | WE | 120 | 33 | 9 | 25 | 15 | 30 | | 26 | WE | 33 | WE | | | | | | | |
| 4 | 21 | 40 | WE | 10 | 19 | 79 | WE | 31 | 19 | 15 | WE | | 33 | 15 | | | | | | | |
| 5 | | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 71 | WE | | 18 | 33 | 27 | WE | | 15 | | 49 | WE | 22 | 17 | | | | | | | |
| 7 | 53 | WE | | | 56 | 16 | 11 | 46 | WE | 30 | | | 7 | 18 | | | | | | | |
| 8 | 28 | | | | 23 | WE | 24 | 30 | WE | | | | 21 | 68 | WE | | | | | | |
| 9 | 20 | | | | 7 | 17 | 43 | WE | 12 | 28 | 16 | WE | 39 | 28 | 48 | WE | | | | | |
| 10 | | 53 | WE | 46 | WE | 25 | 29 | WE | | | 15 | | 23 | 34 | WE | 15 | | | | | |
| 11 | 25 | 50 | WE | 37 | WE | 22 | | | 15 | 24 | 23 | WE | 31 | 16 | 22 | WE | 15 | | | | |
| 12 | | 16 | | | 15 | 51 | WE | 26 | 12 | WE | 15 | | 30 | 17 | 17 | | | | | | |
| 13 | 74 | WE | 19 | | 26 | 36 | WE | | 10 | | 13 | | 13 | 15 | 21 | | | | | | |
| 14 | 50 | WE | | | 68 | WE | 13 | | 15 | | 63 | WE | 22 | 26 | WE | 7 | 15 | | | | |
| 15 | 22 | | 22 | 7 | 23 | WE | 25 | 22 | | | 27 | WE | 13 | 28 | 67 | WE | | | | | |
| 16 | | | | | 20 | | 13 | | 42 | WE | | | 22 | WE | 15 | 25 | 51 | WE | | | |
| 17 | | | WE | 51 | WE | 28 | | | 68 | WE | | | 26 | 15 | 81 | WE | | | | | |
| 18 | 24 | | WE | 27 | WE | 31 | | | 15 | | | | 27 | | 7 | 15 | WE | 16 | | | |
| 19 | 15 | | | 9 | | 22 | | | 18 | WE | | | 15 | | 28 | 18 | | 19 | | | |
| 20 | 54 | WE | | 30 | | 43 | WE | | | | | | 24 | 27 | WE | 28 | | | | | |
| 21 | 33 | WE | | 8 | | 56 | WE | 11 | 15 | | | | 22 | 15 | WE | 7 | | 18 | | | |
| 22 | 15 | | | 9 | | 46 | WE | 30 | 24 | WE | 22 | | 21 | WE | 25 | 15 | | 75 | WE | | |
| 23 | 17 | | 23 | | 15 | | | 7 | 29 | WE | | | 36 | WE | | 16 | | 43 | WE | | |
| 24 | | 8 | WE | 51 | WE | 30 | | 15 | 40 | WE | | | 13 | | 7 | | 89 | WE | | | |
| 25 | 50 | | WE | 15 | WE | 15 | | 29 | 12 | | 23 | | 32 | 15 | 15 | WE | | 16 | | | |
| 26 | | 7 | | | 15 | | 35 | WE | 30 | | 14 | | 7 | | 19 | 19 | | 18 | | | |
| 27 | 72 | WE | | 27 | | 24 | | 13 | | | | | 14 | | 19 | WE | 24 | | | | |
| 28 | 201 | WE | | 7 | | 36 | WE | | 8 | | 35 | WE | 24 | | 15 | WE | 22 | | 21 | | |
| 29 | 56 | | | | 23 | WE | | 15 | 36 | | 23 | WE | | 24 | WE | | 38 | | 93 | WE | |
| 30 | 28 | | | 15 | | 25 | | 16 | 39 | WE | | | 41 | WE | | 26 | | 33 | | 51 | WE |
| 31 | | | | 28 | WE | 22 | | 7 | | | 23 | WE | | | | | | 75 | WE | | 23 |
| | 32 | | | 19 | WE | | | 29 | | | 42 | | | 86 | WE | | 17 | | | | 18 |

Sans activité

Réunion x2

65 jours sans activité, inégalement répartis sur l'année

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin |
|-------|---------|---------|------|-------|-----|------|
| Total | 8 | 6 | 9 | | 3 | 1 |

| | Juillet | Aout | Sept | Oct | Nov | Dec |
|-------|---------|------|------|-----|-----|-----|
| Total | 16 | 17 | | 1 | | 4 |

3 périodes distinctes :

- 2 mois concentrant 33 jours sans activité
- 7 mois d'activité pleine
- 3 mois d'activité ponctuelle





2. Caractéristiques du calendrier des courses des Hippodromes parisiens

- Le dimensionnement de l'activité prévoit un effectif de 57 (ETP) Conseillers commerciaux encadrés par 4 Superviseurs, soit une planification de la Force de vente qui se répartie comme suit :
 - Volume homme/jour = $212 \text{ j} \times 61 \text{ ETP} = 12.932 \text{ jours}$
 - 61 jours sans activité qui correspondent à 3.721 jours de volume jours sur l'ensemble des 61 ETP ($61 \text{ j} \times 61 \text{ ETP}$),
 - => Il faut disposer de la possibilité de faire correspondre jour de repos et jour sans activité pour ne pas risquer de perdre au maximum 35% du volume de jours disponible
 - 61 jours sans activité + 70 jours de double réunions + 58 Nocturnes = 204 jours spécifiques à planifier dans l'année,
 - => ce qui représente plus de 55 % des jours dans l'année ...



3. Evolution du traitement des nocturnes pour le Département PCH

Les nocturnes de Vincennes (58 occurrences) ont lieu les mardis et vendredis en Mars, Avril, Mai, Juin, Septembre, Octobre, Novembre et la première semaine de Décembre.

La planification des effectifs s'effectuera à partir de 4 équipes en roulement 6/2 :

=> 3 équipes mobilisées pour une équipe au repos (cas général)

=> les collaborateurs devront être mobilisés sur 75% des nocturnes

Pré requis de planification des nocturnes pour l'activité PCH :

- Disposer d'un effectif suffisant pour répondre aux besoins de l'animation des bornes & comptoirs sur Vincennes
- Assurer l'équité dans la réalisation des nocturnes par les collaborateurs

A cet effet,

- La planification des nocturnes ne devra plus reposer sur la base du volontariat à raison de 40 occurrences par an.
- Pour l'activité PCH, est considéré comme Nocturne, une prise de poste à partir de 19h00 pour les CC et 18h00 pour l'encadrement (vs 19h30 dans l'Accord de 2008).



3. Evolution du traitement des jours de repos du Département PCH

- Au regard de la complexité du calendrier des courses des hippodromes parisiens, propre à l'activité du Département PCH, la prise des 31 jours de repos visés à l'article 2.2 de l'Accord Horaires Opérations, et la pose des CP, devront être réparties de la manière suivante :
 - 19 jours de repos (13 RTT, 6 RE) posés par la hiérarchie
 - 12 jours de repos (12 RS) posés sur proposition du salarié en accord avec la hiérarchie, selon les possibilités de fonctionnement du service
 - 3 semaines de CP posées sur la période juillet/aout (période de congé principale)