



# LE SPOT

CE  
28/05/2015



## PMU AVEC UN « H » COMME HISTORIQUE

**Un avis favorable a été rendu à l'unanimité des organisations syndicales représentatives du PMU sur le projet «PARCOURS CLIENTS ».**

Le SHN/CGC souhaite la réussite de ce projet ambitieux qui va permettre au PMU de prendre des paris sur hippodrome.

Cette évolution majeure est un challenge qui peut être porteur d'emplois et de croissance, s'il est réussi.

Nous considérons que l'intégration des salariés du PMH, recrutés au PMU, est plutôt une bonne chose pour eux, compte tenu du contexte économique et du marché de l'emploi aujourd'hui.

Par ailleurs, la solution en interne est la meilleure possible pour l'institution et ses salariés.

Les représentants du SHN/CGC n'ont pas hésité à rendre leur avis sans tarder, sachant que les salariés du PMU attendent la fin du gel des postes et que les élus du PMH restaient en attente de la position du Comité d'Entreprise PMU pour se prononcer.

**Le 2 juin vers 21 heures, les Organisations Syndicales du PMH ont ainsi pu s'appuyer sur l'avis du PMU pour signer avec le SHN/CGC un accord majoritaire à 66,57%.**

## ALERTES EN TEMPS REEL

### « DOI » DANS LA SOUS-TRAITANCE

Afin de permettre aux collaborateurs de se concentrer sur leur cœur de métier, DOI envisage de ne plus assurer les alertes en temps réel.

En conséquence, il est prévu de confier cette tâche à ACTICALL.

Compte tenu de la charge de travail supplémentaire au DOI en raison de l'accroissement du programme hippique et en prévision de la séparation des masses, le SHN/CGC peut concevoir un transfert vers l'AT, mais nous considérons que **le PMU se doit de conserver en interne les ETP chargés d'assurer sa sécurité financière.**

### ACTI « POT DE » COLLE

**Un avis négatif a été rendu à l'unanimité** par les organisations syndicales qui avertissent la direction que le recours à ce sous-traitant, de plus en plus envahissant, pourrait finir par déclencher une ACTI COLIQUE AIGÛE accompagnée d'une augmentation de la température sociale...

Rappelons que le nouveau schéma directeur d'ALLO PARI, présenté lors du CE précédent, prévoit une amplification de la sous-traitance, avec le recours à une trentaine de collaborateurs ACTICALL supplémentaires, basés sur une plateforme extérieure...

## RELATION CLIENT



David TESSIER  
Responsable AT

*On va encore se faire introduire par ACTICALL...*



Frédéric BRUNET  
Responsable DOI

*Juste un petit DOI de plus... dans l'engrenage !*

## RAPPORT DE L'EXPERT DU COMITE D'ENTREPRISE PMU

Le rapport de l'expert met en avant la forte implication des équipes, notamment en région, où les objectifs sont atteints et dépassés dans un contexte de baisse des effectifs.

Le SHN rappelle que les résultats du PMU se sont toujours appuyés sur des équipes particulièrement attachées à l'entreprise, qui s'investissent partout, que ce soit au siège, à Alfortville, à Evry, à Colombes...

S'agissant des difficultés du terrain pointées par l'expert, si les objectifs sont dépassés malgré la baisse des effectifs, il est important de préciser que le travail des collaborateurs et de leur encadrement, avec la densification, les visites PDV, les animations et le suivi des secteurs, suffit largement à occuper leur temps de travail à 110 %.

La lourde formation suivie récemment et la transformation du réseau représentent une charge de travail supplémentaire que beaucoup sont obligés d'accomplir bien au-delà des heures de travail.

## EASY ET SEPARATION DES MASSES

La bascule EASY serait amorcée après le Prix de l'Arc de Triomphe, début octobre.

Les tests en double RUN ont été fiables et positifs.

La séparation des masses devrait être effective avant le 31/12.

DG ARB précise que des progrès ont été faits ainsi qu'un renfort d'équipe. Il considère que le remplacement du Data Center vieillissant permettra de limiter le nombre des incidents.

L'expertise demandée par le CE devrait pouvoir se tenir avant la fin de la première quinzaine de juin, comme convenu.

## PC FORCE DE VENTE

Les commerciaux doivent normalement rendre leur PC portable fin juin.

L'ipad n'offrant pas les mêmes fonctionnalités que le PC à l'heure actuelle, le SHN/CGC souhaite que les ordinateurs portables soient conservés.

Nous faisons notre possible pour sensibiliser la Direction sur ce point de nature à faciliter le travail quotidien et nous souhaitons que les équipes puissent être dotées d'un matériel plus compatible avec leur activité.

## CERTIFICATION DE LA FDV

Au moment de rédiger ce spot, toute l'équipe du SHN formule ses vœux de réussite aux CDS qui vont passer leur examen le 23 juin et qui méritent leur certification, après un investissement de presque 2 ans dans une formation qualifiante particulièrement astreignante.

## ADHESION A RETOURNER A



PASCAL RIBIER



2 CHEMIN DU CHARBONNIER  
69780 SAINT PIERRE CHANDIEU  
06 89 63 56 36

NOM	
PRENOM	
ADRESSE	
TEL	
SITE PMU	
STATUT	
ADRESSE @	

## APPELEZ-NOUS !

Pascal BRILLOUET : 06 07 11 42 68

Patrick GRATZ : 06 07 86 75 04

Mireille SANSON : 06 86 25 93 80

Guillaume DEGRAVE : 04 78 78 83